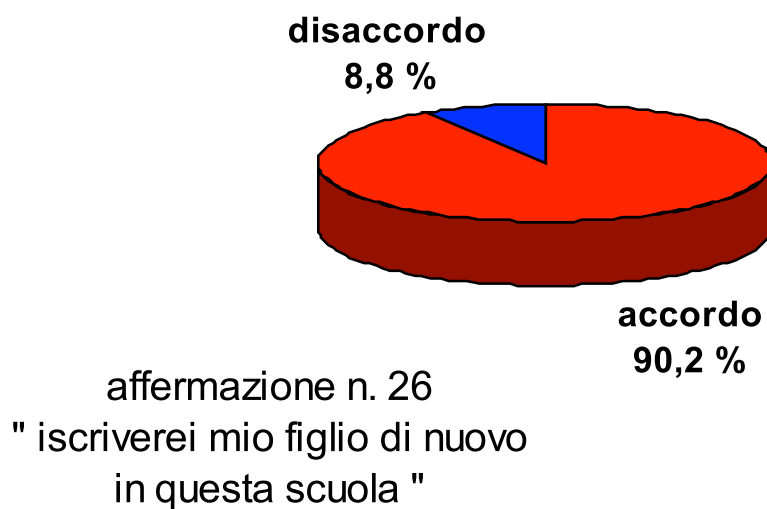


# *Scuola Secondaria di primo grado "G.B. Rubini"*

*Romano di Lombardia (Bg)*

## *I genitori e la scuola*

### *esiti del questionario*



*Giugno 2009*

## Presentazione

Ogni tre anni la Scuola interpella i genitori degli alunni per conoscere il loro punto di vista sugli aspetti che maggiormente caratterizzano il servizio scolastico.

Le informazioni fornite dai genitori sono ricavate dal questionario di percezione "**I genitori e la scuola**", questionario messo a punto dall' Associazione Rete Stresa alla quale la Scuola aderisce. Si tratta di uno strumento che utilizziamo da molti anni, affidabile e scientificamente validato. Esso è costituito da un questionario contenente ventisei affermazioni a ciascuna delle quali i genitori sono chiamati a rispondere scegliendo una delle quattro possibili alternative.

Il questionario è stato distribuito a tutte le famiglie dei 600 alunni che frequentano la Scuola. Queste, dopo averlo compilato in modo anonimo, lo hanno riportato a scuola, in busta chiusa. Ne sono stati restituiti 569 pari al 94,8%. Questo primo dato ci dice che c'è stata una massiccia partecipazione all'iniziativa e che l'elaborazione statistica dei dati ha fatto emergere gli orientamenti reali espressi dalla stragrande maggioranza di tutta la nostra utenza.

### Le 26 affermazioni del questionario e le 4 possibili risposte

	son o per fetta men te d'ac cord o	son o d'ac cord o	non son o d'ac cord o	son o in total e disa ccor do
1. A mio figlio piace stare a scuola				
2. Mio figlio considera stimolante il lavoro scolastico				
3. Mio figlio è incoraggiato a lavorare al meglio delle sue capacità				
4. La scuola chiarisce quali risultati scolastici si aspetta da mio figlio				
5. Gli insegnanti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza di mio figlio				
6. Gli insegnanti sono convinti che tutti gli alunni possano apprendere				
7. Gli insegnanti incoraggiano gli alunni a lavorare autonomamente				
8. Come genitore mi sento ben accolto nella scuola				
9. Le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili				
10. La scheda di valutazione mi dà utili informazioni sui progressi di mio figlio				
11. La scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa				
12. Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere				
13. Il lavoro dei ragazzi è valorizzato nella scuola				
14. Insegnanti, genitori ed alunni hanno un ruolo nel migliorare la scuola				
15. Gli alunni sono trattati bene a scuola				
16. Gli insegnanti si preoccupano del comportamento negativo degli alunni				
17. Gli alunni rispettano gli insegnanti				
18. L'edificio è ben tenuto e pulito				
19. La scuola ha una buona reputazione nella comunità				
20. Gli insegnanti rispettano gli alunni				
21. La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegnamento e all'apprendimento				
22. Il capo d'istituto è disponibile e offre aiuto				
23. Mi sento a mio agio nel discutere con gli insegnanti dell'andamento di mio figlio				
24. La scuola persegue davvero gli obiettivi dichiarati				
25. Sono soddisfatto dei progressi di mio figlio				

26. Iscriverei di nuovo mio figlio a questa scuola

## Le risposte dei genitori

### Tabella n.1 i dati numerici

	sono perfettame nte d'accordo	sono d'accordo	non sono d'accordo	sono in totale disaccordo	mancante
<b>affermazioni</b>	n.genitori	n.genitori	n.genitori	n.genitori	n.genitori
1. A mio figlio piace stare a scuola	180	332	47	8	2
2. Mio figlio considera stimolante il lavoro scolastico	120	379	54	7	9
3. Mio figlio è incoraggiato a lavorare al meglio delle sue capacità	190	301	67	7	4
4. La scuola chiarisce quali risultati scolastici si aspetta da mio figlio	193	320	41	2	13
5. Gli insegnanti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza di mio figlio	224	279	56	5	5
6. Gli insegnanti sono convinti che tutti gli alunni possano apprendere	155	329	63	9	13
7. Gli insegnanti incoraggiano gli alunni a lavorare autonomamente	202	333	18	9	7
8. Come genitore mi sento ben accolto nella scuola	216	324	21	6	2
9. Le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili	230	305	29	3	2
10. La scheda di valutazione mi dà utili informazioni sui progressi di mio figlio	241	282	35	7	4
11. La scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa	105	344	92	19	9
12. Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere	91	373	83	11	11
13. Il lavoro dei ragazzi è valorizzato nella scuola	125	353	69	14	8
14. Insegnanti, genitori ed alunni hanno un ruolo nel migliorare la scuola	223	288	39	5	14
15. Gli alunni sono trattati bene a scuola	195	334	33	3	4
16. Gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento negativo degli alunni	216	281	55	11	6
17. Gli alunni rispettano gli insegnanti	110	311	126	14	8
18. L'edificio è ben tenuto e pulito	147	307	86	25	4
19. La scuola ha una buona reputazione nella comunità	159	350	44	9	7
20. Gli insegnanti rispettano gli alunni	187	313	53	9	7
21. La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegnamento e all'apprendimento	128	334	81	15	10
22. Il capo d'istituto è disponibile e offre aiuto	107	327	93	24	18
23. Personalmente mi sento a mio agio nel discutere con gli insegnanti dell'andamento di mio figlio	243	279	30	9	8
24. La scuola persegue davvero gli obiettivi dichiarati	120	374	58	8	9
25. Sono soddisfatto dei progressi di mio figlio	195	294	64	9	7
26. Iscriverei di nuovo mio figlio a questa scuola	248	265	38	11	7

La Tabella n.1 riporta i dati numerici relativi alle quattro possibili alternative di risposta presenti nel questionario. La voce " mancante" si riferisce a tutte le situazioni nelle quali non è stata data alcuna risposta.

## Le risposte dei genitori

Tabella n. 2 i dati percentuali

	sono perfettam ente d'accord o	sono d'accordo	non sono d'accordo	sono in totale disaccord o	
<b>affermazioni</b>	%genitori	% genitori	%genitori	%genitori	%genitori
1. A mio figlio piace stare a scuola	31,63	58,35	8,26	1,41	0,35
2. Mio figlio considera stimolante il lavoro scolastico	21,09	66,61	9,49	1,23	1,58
3. Mio figlio è incoraggiato a lavorare al meglio delle sue capacità	33,39	52,90	11,78	1,23	0,70
4. La scuola chiarisce quali risultati scolastici si aspetta da mio figlio	33,92	56,24	7,21	0,35	2,28
5. Gli insegnanti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza di mio figlio	39,37	49,03	9,84	0,88	0,88
6. Gli insegnanti sono convinti che tutti gli alunni possano apprendere	27,24	57,82	11,07	1,58	2,28
7. Gli insegnanti incoraggiano gli alunni a lavorare autonomamente	35,50	58,52	3,16	1,58	1,23
8. Come genitore mi sento ben accolto nella scuola	37,96	56,94	3,69	1,05	0,35
9. Le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili	40,42	53,60	5,10	0,53	0,35
10. La scheda di valutazione mi dà utili informazioni sui progressi di mio figlio	42,36	49,56	6,15	1,23	0,70
11. La scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa	18,45	60,46	16,17	3,34	1,58
12. Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere	15,99	65,55	14,59	1,93	1,93
13. Il lavoro dei ragazzi è valorizzato nella scuola	21,97	62,04	12,13	2,46	1,41
14. Insegnanti, genitori ed alunni hanno un ruolo nel migliorare la scuola	39,19	50,62	6,85	0,88	2,46
15. Gli alunni sono trattati bene a scuola	34,27	58,70	5,80	0,53	0,70
16. Gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento negativo degli alunni	37,96	49,38	9,67	1,93	1,05
17. Gli alunni rispettano gli insegnanti	19,34	54,66	22,14	2,46	1,40
18. L'edificio è ben tenuto e pulito	25,83	53,95	15,11	4,39	0,70
19. La scuola ha una buona reputazione nella comunità	27,94	61,51	7,73	1,58	1,23
20. Gli insegnanti rispettano gli alunni	32,86	55,01	9,31	1,58	1,23
21. La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegnamento e all'apprendimento	22,50	58,70	14,24	2,81	1,76
22. Il capo d'istituto è disponibile e offre aiuto	18,80	57,47	16,34	4,22	3,16
23. Personalmente mi sento a mio agio nel discutere con gli insegnanti dell'andamento di mio figlio	42,71	49,03	5,27	1,58	1,41
24. La scuola persegue davvero gli obiettivi dichiarati	21,09	65,73	10,19	1,41	1,58
25. Sono soddisfatto dei progressi di mio figlio	34,27	51,67	11,25	1,58	1,23
26. Iscriverei di nuovo mio figlio a questa scuola	43,59	46,57	6,68	1,93	1,23

La Tabella n. 2 riporta gli stessi dati della Tabella n.1 in forma percentuale.

## ***Cosa ci dicono le risposte dei genitori***

Le risposte che i genitori hanno dato alle affermazioni del questionario delineano una situazione molto positiva per la Scuola. Le famiglie hanno dimostrato di gradire molto le modalità con le quali la Scuola ha organizzato la sua attività didattica, il sistema di valutazione, il passaggio delle informazioni ed hanno apprezzato il tipo di relazione instaurata con i docenti attraverso i colloqui periodici, la collaborazione nei Consigli di classe e nelle altre occasioni della vita scolastica.

A voler disegnare il profilo medio di genitore che emerge dai dati del questionario potremmo dire che è un genitore che si sente ben accolto nella Scuola, a proprio agio nel discutere con gli insegnanti nelle utili occasioni che gli vengono offerte. Ha un ruolo attivo nel miglioramento della Scuola e riceve utili informazioni dalla scheda di valutazione riuscendo a comprendere i punti di forza e di debolezza del proprio figlio. Ha verificato che la Scuola persegue davvero gli obiettivi dichiarati che afferma di conoscere in modo chiaro ed esaustivo.

Sul versante del figlio condivide che gli insegnanti lavorano per assicurargli il massimo di autonomia e la possibilità di operare al meglio delle sue capacità, riconosce che gli alunni sono trattati bene e con rispetto. Ciò determina un clima di classe piacevole nel quale il lavoro degli alunni trova la giusta valorizzazione. In sostanza l'86% dei genitori è soddisfatto dei progressi compiuti dal proprio figlio e lo iscriverebbe di nuovo in questa Scuola (90%).

Si tratta di un consenso diffuso e generalizzato che balza subito agli occhi anche scorrendo i dati della Tabella n.3. In essa ben **8** (30,7% ) delle 26 affermazioni del questionario evidenziano un accordo espresso dalle famiglie superiore a valori del 90% mentre in **22** casi su 26 ( 84,6%) si arriva a superare l'80 %. Un risultato invidiabile e lusinghiero anche alla luce del fatto che l'affermazione meno "gettonata" raggiunge un poco disprezzabile 74% di consensi.

Di fatto questi orientamenti costituiscono un importante riconoscimento del lavoro svolto quotidianamente dai docenti, dal personale ata, dal Dirigente scolastico e dai suoi collaboratori per riuscire ad erogare un servizio scolastico di qualità. Questo riconoscimento non può che farci piacere. Lo accogliamo con viva soddisfazione.

Nella Tabella n. 4 le varie affermazioni del questionario sono state ordinate in base a valori decrescenti di disaccordo. In questo modo vengono immediatamente evidenziate quelle che potremmo chiamare " criticità" tra le quali pensiamo debba meritare particolare attenzione quella relativa al rispetto degli insegnanti da parte degli alunni. La tematica è abbastanza delicata in quanto coinvolge da un lato la relazione docente-alunno e dall'altro il rispetto delle regole dell'organizzazione scolastica. Di questo ci occuperemo dettagliatamente quando parleremo delle proposte di miglioramento che intendiamo implementare.

## I punti di forza

Tabella n. 3 le risposte dei genitori ordinate per valori di accordo decrescente

		accordo	disaccordo	mancante
	affermazioni	%genitori	%genitori	%genitori
8	come genitore mi sento ben accolto nella scuola	94,90	4,75	0,35
7	gli insegnanti incoraggiano gli alunni a lavorare autonomamente	94,02	4,75	1,23
9	le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili	94,02	5,62	0,35
15	gli alunni sono trattati bene nella scuola	92,97	6,33	0,70
10	la scheda di valutazione mi da utili informazioni sui progressi di mio figlio	91,92	7,38	0,70
23	personalmente mi sento a mio agio nel discutere con gli insegnanti di	91,74	6,85	1,41
4	la scuola chiarisce quali risultati scolastici si aspetta da mio figlio	90,16	7,56	2,28
26	iscriverei di nuovo mio figlio a questa scuola	90,16	8,61	1,23
1	a mio figlio piace stare a scuola	89,98	9,67	0,35
14	insegnanti, genitori ed alunni hanno un ruolo nel migliorare la scuola	89,81	7,73	2,46
19	la scuola ha una buona reputazione nella comunità	89,46	9,31	1,23
5	gli insegnanti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza di mio figlio	88,40	10,72	0,88
20	gli insegnanti rispettano gli alunni	87,87	10,90	1,23
2	mio figlio considera stimolante il lavoro scolastico	87,70	10,72	1,58
16	gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento negativ	87,35	11,60	1,05
24	la scuola persegue davvero gli obiettivi dichiarati	86,82	11,60	1,58
3	mio figlio è incoraggiato a lavorare al meglio delle sue capacità	86,29	13,01	0,70
25	sono soddisfatto dei progressi di mio figlio	85,94	12,83	1,23
6	gli insegnanti sono convinti che tutti gli alunni possano apprendere	85,06	12,65	2,28
13	il lavoro dei ragazzi è valorizzato nella scuola	84,01	14,59	1,41
12	ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere	81,55	16,52	1,93
21	la scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegname	81,20	17,05	1,76
18	l'edificio è ben tenuto e pulito	79,79	19,51	0,70
11	la scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio fig	78,91	19,51	1,58
22	il capo d'istituto è disponibile e offre aiuto	76,27	20,56	3,16
17	gli alunni rispettano gli insegnanti	74,00	24,60	1,40

Nelle Tabelle n. 3 e 4 i dati della colonna **“accordo”** sono stati ottenuti addizionando i valori percentuali corrispondenti alle due colonne “ sono perfettamente d’accordo” e “ sono d’accordo”, quelli della colonna **“disaccordo”** addizionando i valori delle due colonne “ non sono d’accordo” e “sono in totale disaccordo”.

## Le criticità

Tabella n. 4 le risposte dei genitori ordinate per valori di disaccordo decrescente

		accordo	disaccordo	mancante
	affermazioni	%genitori	%genitori	%genitori
17	gli alunni rispettano gli insegnanti	74,00	<b>24,60</b>	1,40
22	il capo d'istituto è disponibile e offre aiuto	76,27	<b>20,56</b>	3,16
11	la scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio	78,91	<b>19,51</b>	1,58
18	l'edificio è ben tenuto e pulito	79,79	<b>19,51</b>	0,70
21	la scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegnamento	81,20	<b>17,05</b>	1,76
12	ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere	81,55	<b>16,52</b>	1,93
13	il lavoro dei ragazzi è valorizzato nella scuola	84,01	<b>14,59</b>	1,41
3	mio figlio è incoraggiato a lavorare al meglio delle sue capacità	86,29	<b>13,01</b>	0,70
25	sono soddisfatto dei progressi di mio figlio	85,94	<b>12,83</b>	1,23
6	gli insegnanti sono convinti che tutti gli alunni possano apprendere	85,06	<b>12,65</b>	2,28
24	la scuola persegue davvero gli obiettivi dichiarati	86,82	<b>11,60</b>	1,58
16	gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento negativo	87,35	<b>11,60</b>	1,05
20	gli insegnanti rispettano gli alunni	87,87	<b>10,90</b>	1,23
5	gli insegnanti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza di mio figlio	88,40	<b>10,72</b>	0,88
2	mio figlio considera stimolante il lavoro scolastico	87,70	<b>10,72</b>	1,58
1	a mio figlio piace stare a scuola	89,98	<b>9,67</b>	0,35
19	la scuola ha una buona reputazione nella comunità	89,46	<b>9,31</b>	1,23
26	iscriverei di nuovo mio figlio a questa scuola	90,16	<b>8,61</b>	1,23
14	insegnanti, genitori ed alunni hanno un ruolo nel migliorare la scuola	89,81	<b>7,73</b>	2,46
4	la scuola chiarisce quali risultati scolastici si aspetta da mio figlio	90,16	<b>7,56</b>	2,28
10	la scheda di valutazione mi da utili informazioni sui progressi di mio figlio	91,92	<b>7,38</b>	0,70
23	personalmente mi sento a mio agio nel discutere con gli insegnanti di	91,74	<b>6,85</b>	1,41
15	gli alunni sono trattati bene nella scuola	92,97	<b>6,33</b>	0,70
9	le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili	94,02	<b>5,62</b>	0,35
7	gli insegnanti incoraggiano gli alunni a lavorare autonomamente	94,02	<b>4,75</b>	1,23
8	come genitore mi sento ben accolto nella scuola	94,90	<b>4,75</b>	0,35

**TABELLA 5**

Affermazioni del questionario ordinate per valori percentuali di accordo decrescente.

Raffronto con i dati d' Istituto del 2006.

		dati anno 2009				dati anno 2006		variazior e dati Media Rubini 2009 - 2006
		totale		%		valori %		
		Media Rubini				Media Rubini		
		A	D	A	D	A		
8	Come genitore mi sento ben accolto nella scuola	54	0	94,	4,7	91,2	3,7	
7	Gli insegnanti incoraggiano gli alunni a lavorare autonomamente	53	5	94,	4,7	92,9	1,1	
9	Le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili	53	5	94,	5,6	92,3	1,7	
1	5 Gli alunni sono trattati bene a scuola	52	9	93,	6,3	89,0	3,9	
1	La scheda di valutazione mi dà utili indicazioni sui progressi di mio figlio	52	3	91,	7,4	91,0	0,9	
2	personalmente mi sento a mio agio a discutere con gli	52	2	91,	6,9	90,9	0,8	
3	insegnanti dell'andamento di mio figlio	51	3	90,	7,6	86,8	3,3	
4	La scuola chiarisce quali risultati scolastici si aspetta da mio figlio	51	3	90,	8,6	90,5	-0,4	
2	6 Iscriverei mio figlio di nuovo a questa scuola	51	3	90,	8,6	90,5	-0,4	
1	A mio figlio piace stare e a scuola	51	2	90,	9,7	91,5	-1,5	
1	Insegnanti , genitori ed alunni hanno un ruolo nel migliorare la scuola	51	1	89,	7,7	90,2	-0,4	
4	9 La scuola ha una buona reputazione nella comunità	50	9	89,	9,3	93,1	-3,6	
1	Gli insegnanti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza di mio figlio	50	3	88,	10,7	85,8	2,6	
5	2 Gli insegnanti rispettano gli alunni	50	0	87,	10,9	84,6	3,3	
2	Mio figlio considera stimolante il lavoro scolastico	49	9	87,	10,7	83,9	3,8	
1	Gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento negativo degli alunni	49	7	87,	11,6	88,2	-0,9	
6	2 La scuola persegue davvero gli obiettivi dichiarati	49	4	86,	11,6	86,7	0,2	
4	Mio figlio è incoraggiato a lavorare al meglio delle sue capacità	49	1	86,	13,0	85,4	0,9	
3	2 sono soddisfatto dei progressi di mio figlio	48	9	85,	12,8	84,4	1,5	
5	Gli insegnanti sono convinti che tutti gli alunni possano apprendere	48	4	85,	12,7	82,5	2,6	
6	1 Il lavoro dei ragazzi è valorizzato nella scuola	47	8	84,	14,6	81,0	3,0	
3	1 Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere	46	4	81,	16,5	77,5	4,1	
2	La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegnamento e	46	2	81,	17,0	75,6	5,6	
1	8 L'edificio è ben tenuto e pulito	45	4	79,	19,5	88,2	-8,4	
8	1 La scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa	44	9	78,	19,5	67,3	11,6	
1	2 Il capo d'istituto è disponibile e offre aiuto	43	4	76,	20,6	76,7	-0,4	
2	7 Gli alunni rispettano gli insegnanti	42	1	74,	24,6	74,7	-0,7	

## ***Il raffronto con i dati del 2006***

Il questionario era stato distribuito ai genitori anche nella primavera del 2006. Allora l'analisi dei dati ci aveva suggerito di porre attenzione soprattutto alle modalità con le quali la Scuola poteva indicare ai genitori come aiutare i figli nell'apprendimento a casa ( affermazione n.11 livello di accordo pari al 67,3%, il più basso del 2006), come coinvolgerli sulle questioni relative all'insegnamento e all'apprendimento ( affermazione n. 21, 75,6% di accordo) ed infine sul come far conoscere alle famiglie gli obiettivi che la Scuola intende perseguire ( affermazione n.12, 77,5% di accordo). Si decise così di intraprendere azioni di miglioramento per dare risposte a queste tre situazioni aperte.

Per affrontare in modo organico la prima e cioè l'esigenza che la Scuola fosse in grado di indicare ai genitori cosa e come fare per aiutare i figli nell'apprendimento a casa, è stato costituito un apposito gruppo di lavoro di docenti che ha concluso la sua attività proponendo la diffusione, tra i genitori, di un manuale ( "**Come aiutare tuo figlio nello studio a casa** " ) contenente tutte le indicazioni possibili per aiutare a casa i figli nello studio delle lezioni e nell'esecuzione dei compiti. Negli ultimi tre anni la pubblicazione è stata consegnata ai genitori degli alunni delle classi prime nel corso di una riunione di inizio anno utilizzata per chiarire ed illustrare i vari aspetti della tematica presa in considerazione. A distanza di tre anni, l'affermazione n.11 del questionario ha ricevuto un livello di accordo pari al 78,9% incrementando quello ( 67,3%) ricevuto nel 2006 di ben l'11,6%, segno di questo dell'efficacia della risposta fornita al problema.

Per migliorare il coinvolgimento dei genitori sulle questioni relative all'insegnamento e all'apprendimento si decise di estendere la loro presenza anche alle riunioni del Consiglio di classe destinate alla programmazione delle attività didattiche. Anche questa iniziativa ha avuto un riscontro positivo ( 81,2%) facendo incrementare del 5,6% il livello di consenso sui valori conseguiti nel 2006 (75,6%).

Infine si decise di stampare e distribuire a tutti i genitori, nella fase iniziale di ciascun anno scolastico, i Risultati Attesi, cioè l'insieme di tutti gli obiettivi in cui sono stati declinati i vari criteri delle singole discipline e gli obiettivi della sfera affettivo-relazionale. Anche in questo caso registriamo, con soddisfazione, un 4,1% di incremento del consenso espresso dai genitori rispetto al 2006.

Le azioni di miglioramento individuate sono state appropriate e gradite alle famiglie degli alunni.

**TABELLA 6**

Affermazioni del questionario ordinate per valori percentuali di accordo decrescente.  
Raffronto con i dati del campione provinciale della Rete Stresa

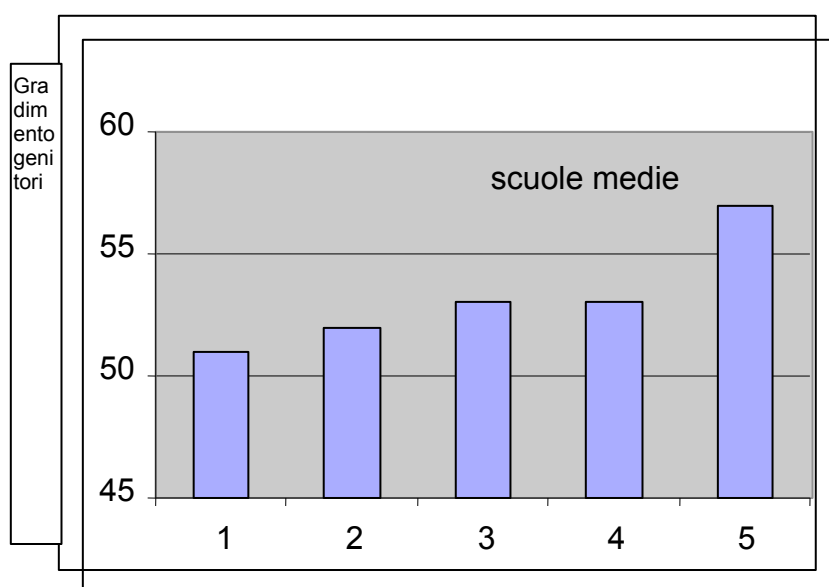
	<b>dati anno 2009</b>				<b>dati anno 2009 campione provinci</b>		dati anno 2009 Media Rubini Campione prov.le
	<b>totale</b>		<b>%</b>		<b>ale %</b>		
	<b>A</b>	<b>D</b>	<b>A</b>	<b>D</b>	<b>D</b>	<b>A</b>	
<b>8</b> Come genitore mi sento ben accolto nella scuola	54		<b>94,</b>				
<b>7</b> Gli insegnanti incoraggiano gli alunni a lavorare autonomamente	0	27	<b>9</b>	4,7	7,2	<b>91,8</b>	3,1
<b>9</b> Le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili	53		<b>94,</b>				
<b>1</b>	5	27	<b>0</b>	4,7	5,8	<b>93,0</b>	1,0
<b>5</b> Gli alunni sono trattati bene a scuola	53		<b>94,</b>				
<b>1</b> La scheda di valutazione mi dà utili indicazioni sui progressi di mio figlio	52		<b>93,</b>				
<b>0</b> personalmente mi sento a mio agio a discutere con gli insegnanti dell'andamento di mio figlio	9	36	<b>0</b>	6,3	8,5	<b>90,2</b>	2,8
<b>2</b> La scuola chiarisce quali risultati scolastici si aspetta da mio figlio	52		<b>91,</b>				
<b>4</b> Iscriverei mio figlio di nuovo a questa scuola	3	42	<b>9</b>	7,4	9,4	<b>89,4</b>	2,5
<b>2</b> A mio figlio piace stare e a scuola	52		<b>91,</b>				
<b>1</b> Insegnanti , genitori ed alunni hanno un ruolo nel migliorare la scuola	2	39	<b>7</b>	6,9	8,7	<b>90,3</b>	1,4
<b>9</b> La scuola ha una buona reputazione nella comunità	51		<b>90,</b>				
<b>2</b> Gli insegnanti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza di mio figlio	3	43	<b>2</b>	7,6	13,7	<b>84,5</b>	5,7
<b>6</b> Gli insegnanti rispettano gli alunni	51		<b>90,</b>				
<b>1</b> Mio figlio considera stimolante il lavoro scolastico	3	49	<b>2</b>	8,6	13,2	<b>84,9</b>	5,3
<b>1</b> Gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento negativo degli alunni	51		<b>90,</b>				
<b>4</b> La scuola persegue davvero gli obiettivi dichiarati	2	55	<b>0</b>	9,7	10,1	<b>89,0</b>	1,0
<b>9</b> Mio figlio è incoraggiato a lavorare al meglio delle sue capacità	51		<b>89,</b>				
<b>5</b> sono soddisfatto dei progressi di mio figlio	9	53	<b>5</b>	9,3	20,0	<b>78,5</b>	11,0
<b>6</b> Gli insegnanti sono convinti che tutti gli alunni possano apprendere	50		<b>88,</b>	10,			
<b>1</b> Il lavoro dei ragazzi è valorizzato nella scuola	3	61	<b>4</b>	7	13,4	<b>85,7</b>	2,7
<b>2</b> Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere	50		<b>87,</b>	10,			
<b>3</b> La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegnamento e	0	62	<b>9</b>	9	11,4	<b>87,3</b>	0,6
<b>8</b> L'edificio è ben tenuto e pulito	49		<b>87,</b>	10,			
<b>1</b> La scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa	9	61	<b>7</b>	7	15,5	<b>83,2</b>	4,5
<b>2</b> Il capo d'istituto è disponibile e offre aiuto	49		<b>87,</b>	11,			
<b>7</b> Gli alunni rispettano gli insegnanti	7	66	<b>3</b>	6	14,0	<b>84,4</b>	2,9
	49		<b>86,</b>	11,			
	4	66	<b>8</b>	6	17,5	<b>79,5</b>	7,3
	49		<b>86,</b>	13,			
	1	74	<b>3</b>	0	16,9	<b>82,1</b>	4,2
	48		<b>85,</b>	12,			
	9	73	<b>9</b>	8	15,6	<b>82,9</b>	3,0
	48		<b>85,</b>	12,			
	4	72	<b>1</b>	7	16,3	<b>81,4</b>	3,7
	47		<b>84,</b>	14,			
	8	83	<b>0</b>	6	17,8	<b>80,0</b>	4,0
	46		<b>81,</b>	16,			
	4	94	<b>5</b>	5	27,4	<b>70,8</b>	10,7
	46		<b>81,</b>	17,			
	2	97	<b>2</b>	0	23,4	<b>74,5</b>	6,7
	45	11	<b>79,</b>	19,			
	4	1	<b>8</b>	5	24,5	<b>74,1</b>	5,7
	44	11	<b>78,</b>	19,			
	9	1	<b>9</b>	5	30,6	<b>67,8</b>	11,1
	43	11	<b>76,</b>	20,			
	4	7	<b>3</b>	6	18,9	<b>77,5</b>	-1,2
	42	14	<b>74,</b>	24,			
	1	0	<b>0</b>	6	28,9	<b>69,3</b>	4,7

## Il raffronto con i dati del campione provinciale della Rete Stresa

La Tabella n. 6 mostra il raffronto tra i dati di Scuola e quelli di Rete. In essa le affermazioni del questionario sono sistemate per valori percentuali di accordo decrescente. Il campione di Rete è stato costituito dai genitori delle scuole medie di Suisio, Treviolo, Cassano d'Adda, Vimodrone e , ovviamente, da quelli della nostra Scuola. Come è possibile verificare i livelli di accordo espressi dai genitori della nostra Scuola sono superiori a quelli del campione di Rete in tutte le affermazioni eccetto quella che riguarda il Capo d'Istituto ( - 1,2%). Per tre di esse lo scarto risulta superiore al 10% :

Affermazione	Accordo Scuola %	Accordo Rete %	Differenza %
11 La scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa	78,9	67,8	11,1
12 Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere	81,5	70,8	10,7
19 La scuola ha una buona reputazione nella comunità	89,5	78,8	11

Questo significa, come indica il grafico sotto riportato, che la nostra Scuola ( indicata con il numero 5) si colloca, per gradimento espresso dai genitori, al primo posto tra quelle presenti nel campione considerato. Un'ulteriore conferma positiva che ci fa piacere registrare.



**Tabella 9 Gestione 2009**

		totale		%	
		tutta la scuola			
		D	A	D	A
8	Come genitore mi sento ben accolto nella scuola	27	540	4,70	94,90
9	Le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili	32	535	5,60	94,00
14	Insegnanti , genitori ed alunni hanno un ruolo nel migliorare la scuola	44	511	7,70	89,80
18	L'edificio è ben tenuto e pulito	111	454	19,50	79,80
19	La scuola ha una buona reputazione nella comunità	53	509	9,30	89,50
22	Il capo d'istituto è disponibile e offre aiuto	117	434	20,60	76,30

**Tabella 10 Comunicazione 2009**

		anno 2009		%	
		tutta la scuola			
		D	A	D	A
8	Come genitore mi sento ben accolto nella scuola	27	540	4,70	94,90
10	La scheda di valutazione mi dà utili indicazioni sui progressi di mio figlio	41	527	7,10	92,10
11	La scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa	111	453	19,40	78,90
12	Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere	94	464	16,50	81,50
19	La scuola ha una buona reputazione nella comunità	53	509	9,30	89,50
21	La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegnamento e all'apprendimento	96	466	16,80	81,50
23	personalmente mi sento a mio agio a discutere con gli insegnanti dell'andamento di mio figlio	37	527	6,50	92,20

**Tabelle 7-10 i criteri a priori** dati del 2009 a confronto con quelli degli anni precedenti

**Tabella 7 Didattica 2009**

		anno 2009						var % 2009-06
		totale		%		% 2006		
		tutta la scuola						
		D	A	D	A	D	A	A
1	A mio figlio piace stare e a scuola	55	512	9,70	90,00	8,51	91,49	-1,5
2	Mio figlio considera stimolante il lavoro scolastico	61	499	10,70	87,70	16,15	83,85	3,8
3	Mio figlio è incoraggiato a lavorare al meglio delle sue capacità	74	491	13,10	86,30	14,62	85,38	0,9
4	La scuola chiarisce quali risultati scolastici si aspetta da mio figlio	43	513	7,60	90,20	13,18	86,82	3,4
5	Gli insegnanti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza di mio figlio	61	503	10,70	88,40	14,23	85,77	2,6
10	La scheda di valutazione mi dà utili indicazioni sui progressi di mio figlio	42	527	7,40	91,90	9,02	90,98	0,9
21	La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegnamento e all'apprendimento	97	462	17,00	81,20	24,38	75,62	5,6
25	sono soddisfatto dei progressi di mio figlio	73	489	12,80	85,90	15,61	84,39	1,5
26	Iscriverei mio figlio di nuovo a questa scuola	49	513	8,60	90,20	9,46	90,54	-0,3

**Tabella 8 Formazione 2009**

		anno 2009						var % 2009-06
		totale		%		% 2006		
		tutta la scuola						
		D	A	D	A	D	A	A
6	Gli insegnanti sono convinti che tutti gli alunni possano apprendere	72	484	12,70	85,10	17,53	82,47	2,6

Questionario 2009 " i genitori e la scuola "

<b>7</b>	Gli insegnanti incoraggiano gli alunni a lavorare autonomamente	27	53	4,70	<b>94,0</b>	7,12	<b>92,8</b>	1,1
<b>11</b>	La scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa	111	44	19,5	<b>78,9</b>	32,6	<b>67,3</b>	11,6
<b>12</b>	Ho una chiara idea degli obiettivi che la scuola vuole raggiungere	94	46	16,5	<b>81,5</b>	22,5	<b>77,4</b>	4,0
<b>13</b>	Il lavoro dei ragazzi è valorizzato nella scuola	83	47	14,6	<b>84,0</b>	18,9	<b>81,0</b>	3,0
<b>15</b>	Gli alunni sono trattati bene a scuola	36	52	6,30	<b>93,0</b>	10,9	<b>89,0</b>	4,0
<b>16</b>	Gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento negativo degli alunni	66	49	11,6	<b>87,3</b>	11,75	<b>88,2</b>	-0,9
<b>17</b>	Gli alunni rispettano gli insegnanti	14	42	24,6	<b>74,0</b>	25,2	<b>74,7</b>	-0,7
<b>20</b>	Gli insegnanti rispettano gli alunni	62	50	10,9	<b>87,9</b>	15,3	<b>84,6</b>	3,3
<b>24</b>	La scuola persegue davvero gli obiettivi dichiarati	66	49	11,6	<b>86,8</b>	13,3	<b>86,6</b>	0,1

**Tabelle 11-14 i criteri a posteriori** dati del 2009 a confronto con quelli degli anni precedenti

**TABELLA 11**

**FATTORE 1 : clima e accoglienza**

	anno 2009						var % 2009- 06
	totale		%		% 2006		
	D	A	D	A	D	A	
<b>6</b> Gli insegnanti sono convinti che tutti gli alunni possano apprendere	72	48	12,7	<b>85,1</b>	17,5	<b>82,</b>	2,6
<b>7</b> Gli insegnanti incoraggiano gli alunni a lavorare autonomamente	27	53	4,70	<b>94,0</b>	7,12	<b>92,</b>	1,1
<b>8</b> Come genitore mi sento ben accolto nella scuola	27	54	4,70	<b>94,9</b>	8,81	<b>91,</b>	3,7
<b>9</b> Le occasioni d'incontro offerte ai genitori sono utili	32	53	5,60	<b>94,0</b>	7,69	<b>92,</b>	1,7
<b>13</b> Il lavoro dei ragazzi è valorizzato nella scuola	83	47	14,6	<b>84,0</b>	18,9	<b>81,</b>	3,0
<b>14</b> Insegnanti , genitori ed alunni hanno un ruolo nel migliorare la scuola	44	51	7,70	<b>89,8</b>	9,77	<b>90,</b>	-0,4
<b>15</b> Gli alunni sono trattati bene a scuola	36	52	6,30	<b>93,0</b>	10,9	<b>89,</b>	4,0
<b>16</b> Gli insegnanti si preoccupano concretamente del comportamento negativo degli alunni	66	49	11,6	<b>87,3</b>	11,7	<b>88,</b>	-0,9
<b>20</b> Gli insegnanti rispettano gli alunni	62	50	10,9	<b>87,9</b>	15,3	<b>84,</b>	3,3
<b>23</b> personalmente mi sento a mio agio a discutere con gli insegnanti dell'andamento di mio figlio	37	52	6,50	<b>92,2</b>	9,06	<b>90,</b>	1,3
<b>26</b> Iscriverei mio figlio di nuovo a questa scuola	49	51	8,60	<b>90,2</b>	9,46	<b>90,</b>	-0,3

**TABELLA 12**

**FATTORE 2 : comunicazione della valutazione**

	anno 2009						var % 2009- 06
	totale		%		% 2006		
	D	A	D	A	D	A	
<b>4</b> La scuola chiarisce quali risultati scolastici si aspetta da mio figlio	43	51	7,60	<b>90,2</b>	13,1	<b>86,</b>	3,4
<b>5</b> Gli insegnanti mi fanno capire i punti di forza e di debolezza di mio figlio	61	50	10,7	<b>88,4</b>	14,2	<b>85,</b>	2,6
<b>10</b> La scheda di valutazione mi dà utili indicazioni sui progressi di mio figlio	42	52	7,40	<b>91,9</b>	9,02	<b>90,</b>	0,9
<b>11</b> La scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa	111	45	19,4	<b>78,9</b>	32,6	<b>67,</b>	11,6
<b>21</b> La scuola riesce a coinvolgere i genitori sui problemi relativi all'insegnamento e all'apprendimento	97	46	17,0	<b>81,2</b>	24,3	<b>75,</b>	5,6
<b>24</b> La scuola persegue davvero gli obiettivi dichiarati	66	49	11,6	<b>86,8</b>	13,3	<b>86,</b>	0,1

**TABELLA 13**  
**FATTORE 3 :mio figlio a scuola**

		anno	
		totale	
		D	A
1	A mio figlio piace stare e a scuola	55	512
2	Mio figlio considera stimolante il lavoro scolastico	61	499
3	Mio figlio è incoraggiato a lavorare al meglio delle sue capacità	74	491
25	sono soddisfatto dei progressi di mio figlio	73	489

**TABELLA 14**  
**FATTORE 4 : immagine della scuola**

		anno	
		totale	
		D	A
17	Gli alunni rispettano gli insegnanti	140	421
18	L'edificio è ben tenuto e pulito	111	454
19	La scuola ha una buona reputazione nella comunità	53	509
22	Il capo d'istituto è disponibile e offre aiuto	117	434

### ***I criteri a priori***

Le affermazioni del questionario sono state raggruppate in quattro sottoinsiemi, detti criteri. I criteri "a priori" (individuati da chi ha formulato il questionario indipendentemente dall'analisi fattoriale dei dati) definiscono gli aspetti di quattro diversi ambiti: la didattica, la formazione, la gestione e la comunicazione. Le Tabelle 7-10 illustrano l'andamento dei dati di ciascun criterio raffrontando quelli del 2009 con i valori che gli stessi avevano nel 2006.

Come è possibile verificare solo i dati relativi alla gestione presentano problematicità soprattutto in relazione allo stato e alla pulizia degli edifici scolastici. Negli altri tre, infatti, le variazioni percentuali sul 2006 fanno registrare valori positivi in quasi tutte le affermazioni che li sostanziano. Migliorano quindi didattica, formazione e comunicazione nonostante gli alti valori percentuali di partenza (dati 2006) che sono alla base del raffronto.

### ***I criteri a posteriori***

L'analisi fattoriale dei dati del questionario fa emergere altri quattro fattori, detti, proprio per questo motivo, "a posteriori". Essi fanno riferimento ai seguenti aspetti: clima e accoglienza, comunicazione della valutazione, benessere dell'alunno, immagine della scuola. Quest'ultimo criterio è il solo che presenta problematicità. Da notare che in esso sono presenti tre delle affermazioni problematiche già considerate nel criterio a priori relativo alla gestione. L'andamento dei dati è descritto analiticamente dalle Tabelle 11-14.

## **Le azioni di miglioramento**

Il questionario distribuito ai genitori è uno strumento di autovalutazione che deve aiutare la Scuola a sostenere, con azioni concrete, il concetto fondamentale del miglioramento continuo. Infatti, anche in una situazione come la nostra, caratterizzata da elevati e diffusi livelli di accordo, c'è sempre qualche aspetto da curare in modo particolare avviando azioni di miglioramento che saranno monitorate nel tempo e i cui effetti saranno valutati analizzando i dati del prossimo questionario.

### **Azione n. 1**

Dati relativi all'affermazione n.17 "gli alunni rispettano gli insegnanti"

Livello di accordo % 2009	Livello di accordo % 2006	Variazione %
<b>74</b>	<b>74,7</b>	<b>-0,7</b>

La prima azione di miglioramento che intendiamo avviare riguarda il tema del rispetto che gli alunni devono avere nei confronti dei loro insegnanti. E' un tema importante che investe il rapporto docente-alunno e che quindi influisce direttamente sulla qualità del processo d'insegnamento/apprendimento.

Occorre intendersi sul significato da attribuire alla parola "rispetto". Rispetto per l'insegnante può voler dire considerazione per la sua capacità di far rispettare regole e regolamenti condivisi con gli alunni oppure stima, considerazione che questi hanno nei suoi confronti. La percezione del mancato rispetto ai docenti che il 26% dei genitori esprime, certamente è stata loro trasmessa dai figli che la vivono in classe.

Per modificarla pensiamo che si debba operare una ridefinizione dei principi sui quali basare la conduzione della classe da parte dei docenti, del rapporto docente-alunno (basato sull'autorevolezza) senza dimenticare l'uso del linguaggio formale, l'applicazione e l'osservanza delle regole condivise.

Altro elemento da prendere in considerazione è la competenza professionale del docente che genera stima. Gli alunni devono percepire che il loro docente è un educatore, un professionista con conoscenze e competenze specifiche che li aiuta a crescere, una persona di cui si possono fidare (riservata), credibile (giusta, rispettosa del principio di coerenza) che può essere guida e riferimento per tutti.

### **Azione n. 2**

Dati relativi all'affermazione n.18 "l'edificio è ben tenuto e pulito"

Livello di accordo % 2009	Livello di accordo % 2006	Variazione %
<b>79,80</b>	<b>88,22</b>	<b>- 8,4</b>

La percezione che i genitori hanno dell'ambiente scolastico registra un arretramento rispetto ai valori di accordo espressi tre anni fa. Il calo è significativo. Riteniamo che questo dato sia

dovuto sostanzialmente alle generali condizioni degli edifici scolastici bisognosi di manutenzione, di adeguati spazi per la ricreazione e per le attività motorie ( palestra sede), alla cattiva condizione di alcune aule. Questa percezione negativa è emersa anche nelle risposte che a tal proposito hanno dato gli alunni nel questionario " io la penso così ...".

Non mettiamo in discussione il prezioso lavoro dei bidelli che, pur essendo diminuiti di numero, svolgono efficacemente il loro lavoro all'interno del sistema organizzativo della Scuola.

Occorre quindi agire in una duplice direzione. Da un lato sollecitare l'Amministrazione comunale ad effettuare interventi di risanamento sulle strutture e , se possibile, investimenti per migliorarle. Dall'altro realizzare un progetto pluriennale di miglioramento estetico degli ambienti scolastici e dell'arredo.

### Azione n. 3

Dati relativi all'affermazione n.11

"la scuola mi ha spiegato come posso favorire l'apprendimento di mio figlio a casa"

Livello di accordo % 2009	Livello di accordo % 2006	Variazione %
<b>78,90</b>	<b>67,31</b>	<b>+ 11,6</b>

I dati riportati in tabella ci dicono che negli ultimi tre anni sono stati fatti notevoli miglioramenti. Tuttavia resta il fatto che circa il 20% dei genitori non ha espresso accordo con tale affermazione e quindi si trova in una situazione di disagio relativamente alla possibilità di dare aiuto ai figli nello studio che devono fare a casa. Probabilmente questo dato è legato a fattori sui quali la Scuola non può influire molto tra questi, ad esempio, non trascurabile appare la situazione sociale e culturale di parecchie famiglie. Tuttavia si potrebbe operare in direzione di azioni dirette a realizzare una maggiore autonomia dei ragazzi, mettendoli nelle condizioni di imparare ad apprendere in maniera autonoma e personale, nel rispetto dello stile cognitivo di ciascuno. Sul versante dei genitori invece continuare a distribuire il libretto " come aiutare tuo figlio nello studio a casa" magari accompagnandone l' utilizzo con simulazioni pratiche guidate dai docenti.

## **Indice**

presentazione	pag.	2
i dati numerici	pag.	3
i dati percentuali	pag.	4
cosa ci dicono le risposte dei genitori	pag.	5
i punti di forza	pag.	6
le criticità	pag.	7
il raffronto con i dati d’Istituto del 2006	pag.	8
il raffronto con i dati del campione della Rete Stresa	pag.	10
i criteri a priori e quelli a posteriori	pag.	11
le azioni di miglioramento	pag.	17

Questa pubblicazione è stata curata  
dalla Commissione d'Istituto per  
l'Autovalutazione e la Qualità  
in collaborazione con il Dirigente Scolastico

Giugno 2009